

Neue Bankverbindungsdaten ab 24. November 2019

Antworten auf häufige Fragen

- 1. Ab wann gelten meine neuen Bankverbindungsdaten?**

Ihre neue IBAN und der neue BIC VOHADE2H gelten ab dem 24. November 2019. Bitte verwenden Sie die neuen Daten nicht vorher, es kommt sonst zu Fehlbuchungen.
- 2. Welche Lastschriften und Gutschriften werden umgestellt?**

Ausgewählte Empfänger oder Auftraggeber werden durch uns über Ihre neue IBAN informiert. Sollte einer Ihrer Zahlungsempfänger oder Auftraggeber nicht dabei sein, dann teilen Sie ihm bitte Ihre neuen Bankverbindungsdaten mit. Ein Formular dazu haben wir auf unserer Webseite für Sie zur Verfügung gestellt: www.vbhildesheimerboerde.de/anleitungen. Hier finden Sie auch eine Übersicht der Unternehmen, Institutionen und Vereine, die wir informiert haben. Weitere Formulare liegen in unseren Geschäftsstellen für Sie bereit. Bitte hinterlegen Sie ab dem 24. November 2019 Ihre neue IBAN bei Ihren persönlichen Einkaufskonten wie z.B. Amazon, ebay oder der Deutschen Bahn. Hier haben wir leider keine Möglichkeit, Ihren Zahlungsempfängern die neuen Bankverbindungsdaten mitzuteilen. Erteilte SEPA-Mandate bleiben weiterhin gültig.
- 3. Was muss ich bei meinen Daueraufträgen tun?**

Ihre Daueraufträge stellen wir für Sie um.
- 4. Was passiert, wenn ich vergesse jemandem meine neuen Kontodaten mitzuteilen?**

Wir garantieren Ihnen, dass bis zu 12 Monate nach Umstellung alle Gutschriften und Lastschriften (etwa Gehalt, Rente, Versicherungsbeiträge usw.), die mit Ihren alten Bankverbindungsdaten bei uns eingehen, automatisch richtig verbucht werden. Wenn Sie selbst Geld überweisen, dann verwenden Sie ab dem 24. November 2019 bitte nur noch Ihre neuen Bankverbindungsdaten.
- 5. Bleiben Sparbücher und Verträge weiter gültig?**

Ja. Sparbücher, Sparverträge, Darlehensverträge, Urkunden und alle anderen Dokumente bleiben auch nach der Änderung der Kontodaten gültig.
- 6. Bekomme ich eine neue girocard?**

Aufgrund der Änderung der Kontonummer erhalten Sie im Dezember 2019 eine neue girocard. Ihre bisherige bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig. **Falls die Gültigkeit Ihrer girocard am 31.12.2019 endet und Sie ggf. über den Jahreswechsel in den Urlaub fahren, sprechen Sie uns bitte gern an.** Die PIN Ihrer alten girocard gilt dann auch für die neue. Sobald Sie die neue girocard erstmalig einsetzen, wird die alte girocard ungültig. Sie können diese gern zur Vernichtung in Ihrer Geschäftsstelle abgeben.
- 7. Was wird mit meiner Kreditkarte?**

Ihre Kreditkarte stellen wir auf Ihre neuen Kontodaten um. Die Kreditkarten bleiben auch über die Fusion hinaus gültig. Vor Ende der Gültigkeit Ihrer aktuellen Kreditkarte informieren wir Sie über den weiteren Ablauf.
- 8. Kann ich während der technischen Umstellung meine Kontoauszüge ausdrucken?**

Leider nur eingeschränkt. Ab dem 24. November 2019 können Sie voraussichtlich Ihre Auszüge wieder an unseren Kontoauszugsdruckern ausdrucken lassen.
- 9. Kann ich Schecks und Überweisungsformulare weiterverwenden?**

Ja. Ihre Schecks mit den alten Kontodaten können Sie bis zu 12 Monate nach der Systemumstellung verwenden. Auch noch vorhandene Überweisungsformulare mit oder ohne Eindruck Ihrer bisherigen IBAN können Sie bis dahin aufbrauchen. Ist die IBAN nicht eingedruckt, tragen Sie darin ab dem 24. November 2019 aber bitte unbedingt Ihre neue IBAN ein.
- 10. Was ändert sich beim Online-Banking / Online-Brokerage?**

Bitte beachten Sie, dass Sie das Online-Banking / Online-Brokerage am Freitag, 22. und Samstag, 23. November 2019 nur eingeschränkt nutzen können. Ab dem 24. November 2019 sollte technisch alles wieder einwandfrei funktionieren. Sie erreichen ab dann unser Online-Banking / Online-Brokerage über www.hannoversche-volksbank.de. Denken Sie bitte auch daran, in Ihren Favoriten (Bookmarks oder Lesezeichen) die neue Adresse zu verwenden. Ihr VR-Netkey, Ihr Alias und Ihre PIN bleiben gleich. Ihre girocard und der TAN-Generator für das Sm@rt-TAN-Verfahren, die mobile App SecureGo oder die Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren gelten ebenfalls weiter. Bitte beachten Sie unsere Sicherheitshinweise unter: www.vbhildesheimerboerde.de/sicherheit
Wir werden Sie niemals bitten, Ihre Zugangsdaten, Ihre PIN oder TAN anzugeben. Weder persönlich, telefonisch noch mit einer E-Mail. Bitte seien Sie wachsam. Sie erreichen unsere Electronic-Banking-Hotline unter Telefon 05129 809-898.
- 11. Was ist, wenn für mich bei beiden Banken ein Konto existiert?**

Es bleiben beide Konten bestehen. Für Sie besteht kein Handlungsbedarf. Zu gegebener Zeit wird sich Ihr persönlicher Berater bei Ihnen melden.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der technischen Zusammenführung die Geschäftsstellen der Volksbank Hildesheimer Börde am Freitag, 22. November 2019 ganztägig geschlossen sind.